

DIE ISERV

SCHULPLATTFORM

Die *Gesamtlösung* für

das pädagogische Netzwerk

in *Ihrer Schule*



INHALTSVERZEICHNIS

**ALLE FUNKTIONEN
FÜR IHRE SCHULE
AUF EINER PLATTFORM**

Jetzt 3 Monate kostenfrei

auf [iserv.de](https://www.iserv.de) testen

4

AUS DER SCHULE FÜR DIE SCHULE

Vom Schulprojekt zum Marktführer für digitale Schulplattformen in Deutschland

6

DIE FÜHRENDE SCHULPLATTFORM IN DEUTSCHLAND

Zahlen, Daten, Fakten

8

DAS ISERV-PRINZIP

Eine digitale Welt für Ihre Schule

10

SCHULKOMMUNIKATION

Lehrkräfte, Schüler(innen) und Eltern in einem System erreichen

14

SCHULORGANISATION

Den gesamten Schulalltag mit einer Plattform managen

22

UNTERRICHT

Alle Werkzeuge für Ihr digitales Klassenzimmer

28

NETZWERK- UND GERÄTEMANAGEMENT

Die gesamte Schule mit einem System administrieren – von überall

32

IDENTITÄTSMANAGEMENT UND SCHNITTSTELLEN

Nahtlose Übergänge für einen vernetzten Schulalltag

34

CLOUD-LÖSUNGEN

Flexibel im Einzelnen, standardisiert im Ganzen

36

SERVICE UND BERATUNG

Immer für Sie da

38

DIE ISERV-AKADEMIE

Die passenden Fortbildungen für alle an Ihrer Schule

40

HILFE ZUR SELBSTHILFE

Wissen, Tipps und Erfahrungen

42

SICHERHEIT

Vom Betriebssystem bis zu Passwörtern

44

DATENSCHUTZ

Die Grundlage für jede Form der Schuldigitalisierung

46

KOSTENEFFIZIENZ

12 Gründe, warum Sie mit Ihrer IServ Schulplattform sparen – Zeit und Geld



AUS DER SCHULE FÜR DIE SCHULE

Vom Schulprojekt
zum Marktführer für
digitale Schulplattformen

in Deutschland

Seien wir mal ehrlich: Wer hätte im Jahr 2000 ernsthaft gedacht, dass ein Schülerprojekt einmal flächendeckend den Distanzunterricht per Videokonferenz, E-Mail und Messenger möglich macht? Dass es überschaubare IT-Infrastrukturen für ganze Schullandschaften bereitstellt und damit den gesamten Schulalltag nicht nur digitalisiert, sondern auch revolutioniert?

Die Antwort ist einfach: wir. Denn genau das ist die Idee, der wir schon immer folgen. Sie hat uns in über 24 Jahren zu dem gemacht, was wir heute sind: die führende digitale Schulplattform in Deutschland. Schon jetzt nutzen über 5.900 Schulen und mehr als 940 Schulträger unsere vielseitige Software-Lösung.

Diesen Erfolg verdanken wir den Schulen und Schulträgern, die seit Langem auf IServ setzen und uns schon damals als »die Lösung für ihre Probleme« erkannt haben. Daher: ein großes »Danke« an alle engagierten Lehrkräfte und Admins, die intensiv mit unserem Support und unseren Entwickler(inne)n zusammengearbeitet haben.

Nur durch diese Zusammenarbeit können wir Ihnen heute eine Lösung bieten, die sich an die lokalen und individuellen Gegebenheiten Ihrer Schule oder Ihres Schulträgers anpasst.

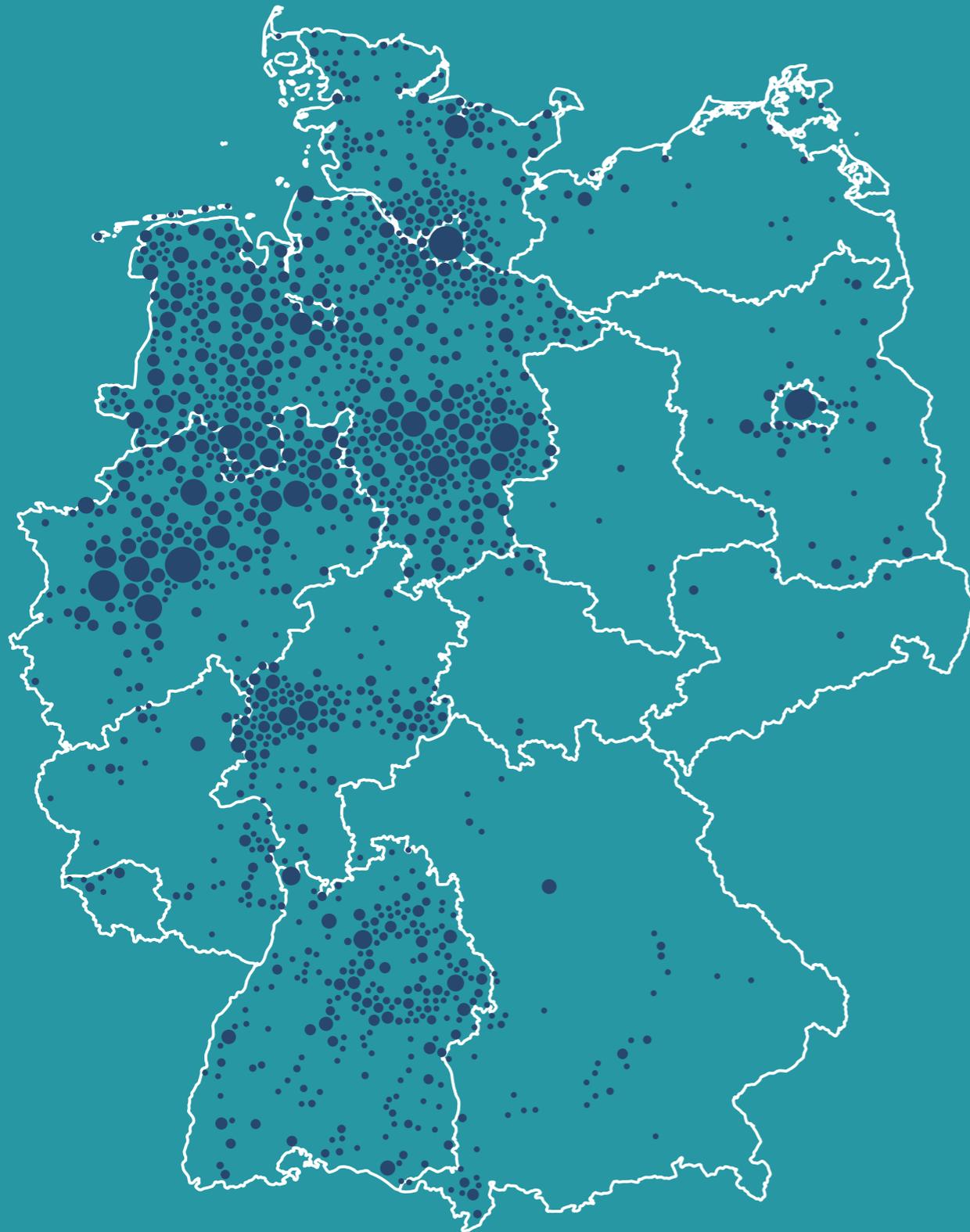
Unser Support hilft Ihnen bei allen Herausforderungen. In den Schulungen und Workshops der IServ-Akademie lernen Sie, wie Sie Ihren digitalen Schulalltag mit den vielen praktischen Modulen und Funktionen einfacher gestalten.

Möglich macht dieses Gesamtpaket unser Team aus über 170 IServ-Mitarbeiter(inne)n. Um unser Bildungssystem auch weiterhin nachhaltig mitzugestalten, haben wir im Jahr 2024 die IServ Gruppe gegründet: einen Zusammenschluss von Unternehmen, die Expertise rund um einen digitalisierten Schulalltag vereinen. Neben IServ mit dabei: Eduplaces, Die Bildungsnetzwerker, weEdu und VIRALITY mit DieSchulApp und EduBot.

Besonders stolz sind wir darauf, dass wir mit vielen Schulen, Schulträgern, Partnern und Ministerien schon viele Jahre zusammenarbeiten. Denn eines wollen wir schon immer: »Schule besser machen!«

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit

Ihr IServ-Team



DIE FÜHRENDE SCHULPLATTFORM IN DEUTSCHLAND

Zahlen, Daten, Fakten



Über 24 Jahre
Erfahrung



Über 4.800.000
Benutzer(innen)



Über 5.900
überzeugte Schulen



Über 530.000
verwaltete Endgeräte



Über 940
überzeugte Schulträger



Landeslösung und
Rahmenvertragspartner
in sechs Bundesländern



Über 50
Module und Funktionen



Im Vergleich zu anderen Systemen merkt man deutlich, dass IServ näher an der Unterrichtsrealität oder am System »Schule« fußt, weil es aus der Schule heraus entstanden ist.«

**Michael Pipiorke – Lehrer am
Gymnasium im Schloss Wolfenbüttel**

DAS ISERV-PRINZIP

Eine digitale Welt für Ihre Schule

Ihre Schule ist einzigartig – mit individuellen pädagogischen und technischen Anforderungen. Die IServ Schulplattform unterstützt Sie dabei souverän und maßgeschneidert. Sie vereint alle Funktionen von Unterricht bis Verwaltung auf einer intuitiven, datenschutzkonformen Oberfläche. So stellen Sie sich Ihre eigene digitale Welt zusammen. Flexibel und unabhängig. Der Name dieses modularen Systems: das IServ-Prinzip.



SCHULKOMMUNIKATION

Immer und von überall mit Schüler(inne)n, Lehrkräften oder Eltern kommunizieren. Gruppen oder Einzelne gezielt ansprechen – mal mit einer E-Mail, dann per Chat oder in einer Videokonferenz. Machen Sie Ihre Kommunikation mit digitalen Werkzeugen einfacher. So bringen Sie alle näher zusammen – und haben mehr Zeit für das Miteinander.

SCHULORGANISATION

Wie eine persönliche Assistenz, die immer und überall für Sie da ist und Ihnen bei jeder Planung unter die Arme greift: Organisieren Sie mit Ihrer IServ Schulplattform alles von Kurswahlen und Raumbuchungen bis zu Elternsprechtagen schnell und intuitiv – egal wo Sie gerade sind und damit maximal flexibel.

UNTERRICHT

Im Klassenzimmer und digital: Viele durchdachte Funktionen helfen Ihnen dabei, Ihre Schüler(innen) großartig zu unterrichten. Mit Ihrer Anbindung an Eduplaces erhalten Sie außerdem eine zentrale Plattform zum Finden, Verwalten und Aufrufen von Apps fürs Lernen und Unterrichten.

NETZWERK- UND GERÄTEMANAGEMENT

Software verteilen und Geräte verwalten: Mit Ihrer IServ Schulplattform managen Sie alles zentral in einer einzigartigen Gesamtlösung am Markt. Dadurch arbeiten Sie jederzeit in einem zuverlässigen pädagogischen Netzwerk – einfach und mit wenig administrativem Aufwand.

IDENTITÄTSMANAGEMENT UND SCHNITTSTELLEN

Binden Sie Ihre IServ Schulplattform einfach an die Dienste und Angebote Ihres Bundeslands oder Ihrer Kommune an. Außerdem haben Sie die Wahl aus einer ganzen Reihe an Zusatzmodulen. Warum das funktioniert? Unsere Lösung ist eine Integrationsplattform mit eigenem Identitätsmanagement.

CLOUD-LÖSUNGEN

Local Cloud, Hosted Cloud oder Regio Cloud: Betreiben Sie Ihre IServ Schulplattform, wie es am besten zu Ihrer Schule passt – z. B. direkt vor Ort, bei Ihrem Schulträger oder im Rechenzentrum. Weil »Schule« nie stillsteht: Ändern Sie einfach Ihre Cloud-Lösung, wenn sich später etwas ändert.

SERVICE

Von der Suche nach der passenden Lösung bis zum Schulalltag: Wir sind mit unserem Service und unserem Support für Admins immer für Sie da. In der IServ-Akademie lernen Sie, wie Sie am besten mit allen Modulen arbeiten – gemeinsam mit Profis aus der Praxis. Im IServ-Hilfe-Center oder mit der IServ-Community finden Sie jederzeit schnelle Antworten und in der IServ-Dokumentation alle Details.

SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Alles, was Sie rund um sichere Daten brauchen: Ihre IServ Schulplattform ist komplett DSGVO-konform und transparent. Durch eine ganze Reihe an integrierten Maßnahmen kann nur auf Ihre sensiblen Informationen zugreifen, wer die Rechte dazu hat. Ein Backup-System sichert alle Daten jede Nacht auf einem extra Server.

KOSTENEFFIZIENZ

Mit Ihrer IServ Schulplattform sparen Sie Zeit und Kosten. Der Grund ist simpel: Sie betreiben nur ein stabiles und einfaches statt vieler komplizierter Produkte. Damit brauchen Sie weniger Administration, weniger Verwaltung, weniger Lizenzen, weniger Wartung und noch viel mehr weniger.

SCHUL- KOMMUNIKATION

Lehrkräfte, Schüler(innen) und Eltern
in einem System erreichen



Egal ob Sie lieber E-Mails oder Nachrichten im Messenger schreiben, in Foren oder Videokonferenzen diskutieren oder die ganze Schule erreichen wollen: Mit unseren Kommunikations-Lösungen bringen Sie alle Informationen an die richtigen Augen und Ohren – im Unterricht, in der Verwaltung, für Eltern und darüber hinaus. Dabei sparen Sie Zeit und haben didaktisch ganz neue Möglichkeiten. Alle Funktionen sind datenschutzkonform und sicher: Die gesamte IServ Schulplattform hosten wir auf Servern von deutschen Anbietern und in Deutschland – oder direkt bei Ihnen vor Ort.

E-MAIL



Schüler(innen), Lehrkräfte, Admins, Hausmeister(innen): In der IServ Schulplattform haben alle ihr eigenes E-Mail-Konto – mit der individuellen Domain Ihrer Schule. Damit ist immer genügend Platz in den Postfächern und Sie kennen alle Adressen. Unerwünschte E-Mails bleiben durch den Spamfilter draußen. Sie wollen z. B. eine Nachricht an alle Mathematik-Lehrkräfte oder die gesamte Klasse 8c schicken? Schreiben Sie einfach über eine gemeinsame Adresse an die ganze Gruppe. Oft ist es praktisch, wenn das E-Mail-Postfach für Ihre Schule reserviert ist: Legen Sie für Gruppen oder z. B. einzelne Schüler(innen) fest, wer nur interne und wer auch externe Nachrichten senden und empfangen darf. Das Modul »E-Mail« nutzen Sie über die IServ-Weboberfläche, die App – oder Sie verknüpfen es mit dem E-Mail-Programm, mit dem Sie gerne arbeiten.

MESSENGER



Schnelles Feedback zu einem Referat. Eine Diskussion mit allen Eltern der 5b zur Klassenfahrt. Mit dem IServ-Messenger kommunizieren Sie mit Einzelnachrichten oder in Gruppenräumen – datenschutzkonform, schnell wie in einem Gespräch und zugleich von überall. Per Sprachnachricht können Sie im Französisch-Unterricht Beispiele für die Aussprache geben. Legen Sie bei allen Räumen selbst fest, wer welche Rolle hat. Dürfen die Schüler(innen) und Eltern auch senden oder nur empfangen – z. B. in einem reinen Info-Kanal? Nutzen können Sie den Messenger bequem per Webbrowser oder in der App. Push-Nachrichten halten Sie immer auf dem Laufenden.



VIDEOKONFERENZEN

Oliver Twist oder die Klassenfahrt besprechen, zusammen an einem Bildschirm arbeiten, sich melden oder Notizen teilen. Mit dem Modul »Videokonferenzen« kommunizieren Sie mit allen an Ihrer Schule in virtuellen Räumen. Geben Sie jeden Raum individuell frei – z. B. für alle Mathematik-Lehrkräfte, die Klasse 3c oder Eltern: IServ-Videokonferenzen funktionieren auch ohne Nutzerkonto, perfekt für eine Elternsprechstunde. Stellen Sie ein, ob Ihre Konferenz automatisch startet, wenn jemand den Raum betritt – oder ob Sie auf »Starten« klicken wollen. Neben den Räumen für die Videokonferenzen können Sie auch Warteräume oder Gruppenräume anlegen, in die sich Ihre Schüler(innen) aufteilen können.



ELTERNBRIEFE

Schnell, einfach und viel verbindlicher als per E-Mail oder mit einem Brief, der im Rucksack verloren geht. Verschicken Sie Elternbriefe digital über die IServ Schulplattform – auch bequem per IServ-App. Fordern Sie Lesebestätigungen, Zu- oder Absagen ein. Das System greift Ihnen dabei von den Adressen bis zur Antwort unter die Arme. Sie brauchen keine Kontaktdaten eingeben, sondern wählen einfach aus: an alle Eltern der Klasse 3b oder an einzelne? Eine Benachrichtigung macht die Eltern darauf aufmerksam, dass gerade ein Elternbrief für sie angekommen ist. Alle Antworten erscheinen bei Ihnen sauber gebündelt wie in einem virtuellen Fach. Außerdem findet die Kommunikation komplett in der IServ Schulplattform statt. Dadurch ist sie transparent und DSGVO-konform.



ÜBERSETZEN

English, Français, Polska, Românesc, Русский, Türkçe, український. Manchmal sprechen die Eltern Ihrer Schüler(innen) viele Sprachen, aber nicht dieselbe wie Sie. Mit dem Modul »Übersetzen« verstehen Sie sich trotzdem perfekt – dank KI-gestützter Übersetzungstechnologie. Tippen Sie z. B. in »Elternbriefe« wie gewohnt Ihren Text und schicken Sie ihn ab. Ihre Empfänger(innen) können in der Nachricht direkt auf »Übersetzen« klicken. Dabei haben sie die Wahl zwischen Englisch, Französisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Bulgarisch, Italienisch, Spanisch, Koreanisch und Ukrainisch. Zum Start sind die Volltextübersetzungen für Nutzertexte in »Elternbriefe« verfügbar. Wir integrieren sie nach und nach in weitere Module der Elternkommunikation.

FOREN



Ein virtueller Platz, um sich mit allen auszutauschen – oder zu lesen, was schon einmal jemand zu einem Thema geschrieben hat. Diskutieren Sie in Foren mit Lehrkräften und Schüler(inne)n alles von Schulfest bis Essensplan. Mit Moderator(inn)en sorgen Sie dafür, dass alle klar und fair antworten. Steuern Sie durch verschiedene Bereiche: Was können alle an Ihrer Schule lesen, was nur bestimmte Gruppen? Damit sehen Kolleg(inn)en und Schüler(innen) genau, was sie sehen sollen. Klicken Sie auf »Abonnieren« und behalten Sie interessante Themen immer im Blick.

ADRESSBUCH



Speichern Sie alle Kontakte in Ihrem Adressbuch. Wenn Sie eine E-Mail verschicken wollen, schlägt sie das System automatisch als Empfänger(innen) vor. Legen Sie verschiedene Verteiler an und teilen Sie diese mit Lehrkräften oder der Verwaltung. Damit pflegen Sie alle Adressen nur einmal.



SCHULORGANISATION

Den gesamten Schulalltag

mit einer Plattform managen



Eine ganz schön große Aufgabe, die Arbeit an Ihrer Schule zu organisieren. Mit Ihrer IServ Schulplattform bringen Sie alles und alle zusammen, die Sie dafür brauchen: alle Termine, Klausuren, Unterrichtsmaterialien und Räume. Alles Wissen und alle Meinungen. Alle Lehrkräfte, Schüler(innen), Eltern und alle in der Verwaltung.



KLASSENBUCH

Unterrichtsinhalte, Hausaufgaben, fehlende Schüler(innen) und Vermerke – das Klassenbuch ist das Herzstück Ihrer Schulorganisation. Praktisch, wenn es nicht mehr verloren geht und Sie jederzeit und überall darauf zugreifen können. Mit dem Smartphone, dem Tablet oder am PC. Das digitale Klassenbuch vereint alle Funktionen des analogen Gegenstücks und nimmt Ihnen Aufgaben ab: Es wertet Abwesenheiten für Sie aus, benachrichtigt Sie über fehlende Dokumentationen und gleicht automatisch Ihren Stunden- und Vertretungsplan ab. Das bedeutet für Sie: mehr Flexibilität, mehr Sicherheit und mehr Zeit, um direkt in Ihren Unterricht zu starten.

DATEIEN

Wenn jede Datei ihren Platz hat, können Sie an Ihrer Schule nahtlos digital zusammenarbeiten. Daher haben alle ihren eigenen Dateibereich, auf den nur sie zugreifen können – immer und von überall per IServ-App oder im Browser. Gruppen arbeiten außerdem bequem in gemeinsamen Ordnern. Sind Geräte mit Ihrer IServ Schulplattform verbunden, müssen Sie keine Dateien herunterladen: Sie erreichen sie direkt über eingebundene Laufwerke. Das heißt: Sie können zu Hause ein Bild unter »Dateien« in der IServ Schulplattform ablegen. Im Unterricht finden Sie es dann direkt in den Dateien Ihres Schulrechners.

WOLKE

Maximal flexibel mit Dateien und Ordnern arbeiten – in Ihrer Schule und darüber hinaus. Geben Sie mit dem Modul »Wolke« Klausurvorgaben gezielt für einzelne Lehrkräfte frei oder teilen Sie den Ordner mit Informationen zur Klassenfahrt mit den Eltern Ihrer Klasse. Die Empfänger(innen) müssen dazu nicht angemeldet sein und brauchen keinen Account. Über detaillierte Rechte bestimmen Sie selbst: Wer kann nur einen Blick ins Dokument werfen? Wer darf auch etwas ändern? Was sich getan hat, verfolgen Sie kinderleicht in der Historie. Zu viel geändert? Öffnen Sie einfach eine ältere Version. Falls jemand versehentlich auf »Löschen« geklickt hat, holen Sie die Datei schnell wieder aus dem Papierkorb.



BUCHUNGEN

Sind in der sechsten Stunde noch ein Beamer und der große Filmsaal frei? Über die IServ Schulplattform können Sie Räume und Ressourcen buchen, die Sie für Ihren Unterricht brauchen. Wählen Sie einfach aus: Was will ich ausleihen, wie viel davon und für welche Schulstunde? Welche Zeiten grundsätzlich möglich sind, übernimmt das System automatisch aus dem zentralen Zeitraster. Gleichzeitig sehen alle im Modul, dass z. B. Frau von Barnhelm den Beamer schon für die sechste Stunde gebucht hat – und können besser planen. Wer welche Räume, Laptops oder Beamer buchen kann, legen Sie fest, einzeln oder für Gruppen.



KALENDER

Wer mehr Überblick hat, kann seine Zeit optimal einteilen. Daher haben alle Schüler(innen), Kolleg(inn)en und Gruppen automatisch einen eigenen Kalender. Hier können Sie jeden Termin eintragen – das Abendessen bei Freunden genauso wie die nächsten Treffen der Theater-AG oder die Sportwoche für die ganze Schule. Laden Sie andere Teilnehmer(innen) zu Terminen ein und legen Sie individuell fest, wer Ihren Kalender nur lesen und wer auch etwas ändern darf. Eltern können einen Blick in den Kalender der Schule und der Klasse ihrer Kinder werfen. Damit Sie im Unterricht immer wissen, wann die nächsten Hausaufgaben und Prüfungen anstehen, übernimmt das System automatisch alle Termine aus den Modulen »Aufgaben« und »Klausurplan«. Sie können das Modul über viele gängige Kalender-Apps nutzen. (Für Eltern in Planung)



KLAUSURPLAN

Übersichtlich, einfach und genau: Planen Sie mit dem Modul »Klausurplan« Klausuren und Tests digital. Alle Prüfungstermine erscheinen bei Ihren Schüler(inne)n auf der IServ-Startseite und im Kalender. Damit Sie beim Planen immer den Überblick behalten, zeigt Ihnen das Modul für alle Schüler(innen) einzeln an, dass ein Termin mit einem anderen Ereignis zusammenstößt – z. B. wenn für eine Woche schon zu viele Klausuren eingetragen sind. Für Klassenfahrten oder Sportwochen können Sie einen ganzen Zeitraum sperren.



STUNDEN- UND VERTRETUNGSPLAN

Was steht heute auf dem Stundenplan? Alle Lehrkräfte, Schüler(innen) und Eltern können immer in der App oder über den Browser nachsehen – auch vor dem ersten Schultag: Importieren und synchronisieren Sie Ihre Pläne automatisch mit Untis, SVPlan und Davinci. Außerdem hilft Ihnen das Modul, eine Freistunde zu finden, in der mehrere Kolleg(inn)en Zeit haben. Öffnen Sie parallel die Stundenpläne von allen, die Sie treffen wollen. Interessant ist natürlich auch, was nicht stattfindet. Im Vertretungsplan sehen alle individuell, welche ihrer Stunden ausfallen und wo heute Frau Briest für Herrn Krull einspringt. Alle, für die sich etwas ändert, macht die IServ-App sicherheitshalber mit einer Push-Nachricht darauf aufmerksam – wenn Sie wollen: Sie können die Funktion als Schule auch deaktivieren.



ABWESENHEITEN

Kevin ist krankgemeldet, aber warum war Lisa gestern nicht in Mathe? In »Abwesenheiten« können Eltern mit einem Klick melden, wenn ihr Kind nicht beim Unterricht dabei sein kann. Ärztliche Atteste und andere Dokumente können sie ganz einfach einer Abwesenheit hinzufügen. Alle, für die es an Ihrer Schule wichtig ist, bekommen dazu über das Modul eine Benachrichtigung. Das hat viele Vorteile: Eltern sparen sich die Warteschleife, im Sekretariat kommt das Telefon zur Ruhe. Außerdem geht nichts verloren. Damit bleibt keine Fehlstunde unentschuldig: Im Modul sehen Eltern jederzeit, wo sie noch ein Attest nachreichen müssen.



ELTERNSPRECHTAGE

Intuitiv, gezielt und ohne Zettel, in den sich alle eintragen müssen: Mit dem Modul »Elternsprechtage« koordinieren Sie Sprechzeiten für Eltern komplett digital. Wählen Sie einfach aus, welche Termine Sie anbieten wollen und bei wem. Lehrkräfte können im Vorfeld Tage oder Stunden sperren, für die sie schon verplant sind. Eine Benachrichtigung macht die Eltern automatisch auf die neuen Sprechzeiten aufmerksam, die sie direkt im Modul buchen können: Dazu klicken sie zuerst auf die Lehrkraft, die sie sprechen wollen, und dann auf eine freie Zeit. Damit alle immer optimal vorbereitet sind, können alle Teilnehmer(innen) des Termins eine Notiz hinterlegen.



UMFRAGEN

Wie zufrieden sind Ihre Lehrkräfte – vom Arbeitsklima bis zur technischen Ausstattung? Welche Geräte sollte man für welche Räume unbedingt anschaffen? Fragen Sie ab, was Schüler(innen), Lehrkräfte, Admins oder alle an Ihrer Schule rund um ein Thema denken. Einfach und anonym. Erstellen Sie mit wenigen Klicks umfangreiche Umfragen mit ganzen Katalogen an Fragen. Legen Sie fest, wer teilnehmen soll. Die Ergebnisse sehen Sie sofort – übersichtlich als Grafiken. Praktisch für wiederkehrende Umfragen: Geben Sie direkt mit an, wie oft Sie eine Frage stellen wollen. Die Antworten können Sie später miteinander vergleichen.



KURSWAHLEN

Eins, zwei und drei. Koordinieren Sie Kurswahlen digital und holen Sie sich kinderleicht das OK der Eltern. Tragen Sie dazu die Optionen ein: Kurswahl mit erstem, zweitem oder drittem Wunsch, mit oder ohne Bestätigung – auch für den Ganztagsbetrieb. Ihre Schüler(innen) bekommen direkt eine Nachricht und können ihre Optionen auf einer intuitiven Oberfläche anklicken. Wie Sie alle Wahlpflichtkurse am besten verteilen, berechnet ein Algorithmus für Sie. Steuern Sie einfach nach, wenn eine andere Konstellation noch besser passt. Natürlich können Sie über das Modul auch Ihre AG-Wahlen koordinieren.



VON ANFANG AN

VON PROFIS LERNEN

Die Fortbildungsangebote

der IServ-Akademie

BASISWISSEN, TIEFERES VERSTÄNDNIS ODER INDIVIDUELLE FRAGEN

Unsere Fortbildungen begleiten Sie von Ihren ersten Schritten bis zum Expertenstatus. Lernen Sie die IServ Schulplattform in unseren Grundlagenschulungen kennen – oder vertiefen Sie Ihr Wissen in unseren Themen-Workshops oder Individuellen Workshops. Immer gemeinsam mit echten IServ-Profis.

Mehr Infos unter: iserv.de/akademie

NEWS



Wie ein schwarzes Brett: Veröffentlichen Sie Informationen für Ihre gesamte Schule in Ihrem News-Modul auf der Startseite – z. B. neue Lehrkräfte, Hitzefrei oder Neuigkeiten zum Schulfest. Nur Ihre Lehrkräfte sollen einen bestimmten Beitrag lesen? Legen Sie einfach die Benutzergruppe fest. Außerdem können Sie das News-Modul bequem mit anderen Medien verbinden. Dadurch erscheinen z. B. RSS-Feeds direkt in Ihrer IServ Schulplattform. Oder Sie veröffentlichen alle News automatisch auf der Website Ihrer Schule.

INFOBILDSCHIRM



Bringen Sie alles Wichtige direkt auf Monitore in Ihrer Schule – in den Gängen oder der Mensa. Suchen Sie sich eine Vorlage aus und passen Sie alles genau so an, wie es zu Ihren Informationen passt: Wie viele Felder brauchen Sie und wie sollen sie aussehen? Bauen Sie ganz verschiedene Dateitypen ein: HTML-Inhalte, PDFs, Bilder, News-Beiträge. Legen Sie fest, wie und wo Ihre Nachrichten erscheinen sollen: auf einem Bildschirm oder mehreren, die Sie zu einer Gruppe zusammengefügt haben? Die ganze Woche, zu einem bestimmten Zeitpunkt oder immer abwechselnd mit der Information zum Schulfest?

PLÄNE



Optimal für Ihren Essensplan, der jede Woche wechselt. Spielen Sie PDF-, TXT- oder HTML-Dateien gezielt an bestimmte Gruppen aus. Dazu legen Sie alle Pläne einfach in einem Ordner ab und bestimmen über den Dateinamen, wann sie erscheinen sollen. Für wann was vorgesehen ist, können Sie jederzeit in einer Übersicht kontrollieren. Im Modul sehen dann alle ganz automatisch, was sie sehen sollen, genau an dem Tag, den Sie festgelegt haben.

KNOWLEDGE-BASE



Sammeln Sie jede Menge Wissen in einer übersichtlichen Datenbank: Wie haben Sie eine Herausforderung schon einmal gemeistert? Wie ist der Prozess bei einem Verweis? Wie buchen Sie einen Raum – Schritt für Schritt? Ordnen Sie alle Beiträge einer Kategorie zu, damit Ihre Kolleg(inn)en oder Schüler(innen) schnell finden, was sie suchen. Dabei hilft natürlich auch die Suchfunktion. Wahrscheinlich gibt es viele Informationen, die nicht für alle Augen bestimmt sind: Legen Sie fest, wer welche Beiträge lesen kann.



KLASSENGELD

Fünf Euro für Kopien, zehn fürs Schlittschuhlaufen, ein bisschen mehr für die nächste Klassenfahrt. Mit dem Zusatzmodul »Klassengeld« in Kooperation mit unserem Partner infin GmbH brauchen Sie keine Briefumschläge mit Bargeld mehr im Schulalltag. Sie können kleinere und größere Beträge digital einsammeln und auszahlen. Transparent, sicher und mit viel weniger Aufwand. Legen Sie kinderleicht eine neue Zahlungsaufforderung an, die Sie gleich über das Modul »Elternbriefe« verschicken. Im Status sehen Sie immer, wer schon bezahlt hat und bei wem vielleicht noch dreimal Kopieren offen ist. Melden Sie sich für mehr Informationen rund um »Klassengeld« und die Lizenz einfach bei unserem Vertrieb.



MEDIOTHEKEN

Verwalten Sie ganz flexibel Bücher, CDs, DVDs, Videokameras und mehr aus verschiedenen Bibliotheken an Ihrer Schule. Behalten Sie den Überblick, wer gerade welche Medien im Rucksack hat – und wie oft »Grundlagen der Fotosynthese «* noch bei Ihnen im Regal steht. Entwickelt hat das kostenpflichtige Zusatzmodul der Lehrer Jens Schönfelder. Sagen Sie uns einfach Bescheid, wenn Sie mehr erfahren oder es dazubuchen wollen.



SCHULBUCHAUSLEIHE

Das Zusatzmodul hilft Ihnen, alle Schulbücher zu verwalten, die Sie an Ihre Schüler(innen) verleihen. Es automatisiert zahlreiche Prozesse von Anmeldung bis Ersatzanspruch – klar und nachvollziehbar. Außerdem dokumentiert es alle Ausleihen zentral. Ohne Suchen in Ordnern, Tabellen und auf Zetteln. Sagen Sie uns einfach Bescheid, wenn Sie das Modul der SBL Schulbuchausleihe GmbH dazu buchen oder kostenfrei testen wollen. Alle Details und Kosten finden Sie unter: digitale-ausleihe.de



SCHÜLERKARRIERE

Und was machst Du nach dem Abschluss? »Schülerkarriere« hilft Ihren Schüler(inne)n, die passende Ausbildung in der Region zu finden – und sich ganz komfortabel zu bewerben. So sind die ersten Karriereschritte gleich viel einfacher. Sie können das kostenlose Zusatzmodul jederzeit installieren und freischalten.

-  Zusatzmodul
-  kostenpflichtiges Zusatzmodul

* Anschauliche Darstellungen finden Sie im Tafeln-Modul auf Seite 22.



ENDOORGANIZE

Egal ob Mobiliar, IT-Geräte oder Zubehör – mit dem Zusatzmodul endooOrganize behalten Sie Ihr gesamtes Schulinventar immer im Blick. Regeln Sie die Verwaltung, die Ausleihe und die Wiederbeschaffung zentral in einem System. Für mehr Infos über Funktionen und Kosten melden Sie sich einfach bei uns.



FORMULARE

Die Anmeldung neuer Schüler(innen), die Planung der nächsten Exkursion oder ein Antrag auf Unterrichtsbefreiung: Mit dem Zusatzmodul Formulare stellen Sie sich für alle Situationen unkompliziert Ihre eigenen Formulare zusammen. Wer sie ausfüllen soll, entscheiden Sie selbst. Alle eingegebenen Infos landen direkt in Ihrer IServ Schulplattform. Infos zu Preisen und einer kostenfreien Testversion unter: althaus.it/iserv/formulare



WARTUNGSARBEITEN

Behalten Sie mit dem Zusatzmodul immer einen Überblick über alle regelmäßigen Wartungsarbeiten in Ihrer Schule – bequem über Ihre IServ Schulplattform. Erfassen Sie alles vom Rausbringen der Mülltonnen bis zum Checken der Feuerlöscher. Was erledigt ist, können Sie direkt abhaken. So haben Sie immer einen Status. Alle Details sowie Preise finden Sie unter: althaus.it/iserv/wartungsarbeiten



NACHSCHREIBER

Nachholklausuren und -tests koordinieren – ganz ohne Zettelchaos: Erfassen Sie mit dem Zusatzmodul Nachschreiber bequem Termine für ganze Jahrgänge und weisen Sie Aufsichten und Räume zu. Ihre Schüler(innen) sehen die Termine direkt auf ihrer IServ-Startseite. Sobald die Arbeiten fertig sind, können Sie als Lehrkraft alles direkt hochladen. Alle Infos zum Modul zum Nachlesen unter: althaus.it/iserv/nachschreiber

-  Zusatzmodul
-  Schnittstelle
-  kostenpflichtiges Zusatzmodul / kostenpflichtige Lizenz benötigt



Alle Apps für Deine Schule auf einer Plattform

Eduplaces bringt alle Apps fürs Lernen und Unterrichten zusammen, damit Du Dich auf Schule konzentrieren kannst. Finde in unserem App-Store für jede Situation das passende Angebot und verwalte alle Benutzer(innen) zentral an einem Ort. Dank Single-Sign-on kommen Deine Schüler(innen) mit nur einem Login direkt in all ihre Apps. Vom digitalen Schulbuch über KI-Tools bis hin zu Lern-Apps für jedes Fach.

Jetzt mehr erfahren unter: eduplaces.de

UNTERRICHT

Alle Werkzeuge für Ihr

digitales Klassenzimmer



Ganz egal, wie Sie am liebsten unterrichten. Ihre IServ Schulplattform eröffnet Ihnen ein virtuelles Klassenzimmer. Verteilen Sie Aufgaben digital und geben Sie direkt Feedback. Machen Sie Ihren Unterricht über Schnittstellen mit einem ganzen Universum an Filmen und anderen digitalen Unterrichtsmaterialien noch wertvoller. Organisieren Sie Gruppen und schreiben Sie gemeinsam mit Ihren Schüler(inne)n Texte oder Präsentationen.



AUFGABEN

Planen Sie die ganze Woche bequem von zu Hause. Stellen Sie Aufgaben und vergeben Sie Themen für Facharbeiten – individuell je Schüler(in), Lerngruppe oder Klasse, mit Terminen für Start und Abgabe. Schüler(innen) sehen auf ihrer IServ-Startseite sofort, was bei ihnen auf dem Plan steht. Wer fertig ist, hakt die Aufgabe schnell ab und lädt das Werk hoch. Damit haben Sie immer einen Status. Sobald eine Arbeit im System ist, können Sie korrigieren, kommentieren, Sprachnachrichten hinzufügen – oder sich direkt bei Ihren Schüler(inne)n melden. Geben Sie der ganzen Lerngruppe außerdem eine Musterlösung an die Hand und legen Sie fest, wann sie erscheinen soll.



TAFELN

Wie läuft die Fotosynthese genau ab?* Manche Themen können Sie mit einem Schaubild oder Diagramm viel einfacher erklären. Visualisieren Sie mit dem Modul »Tafeln« direkt online komplexe Themen und Zusammenhänge – mit allen, die Sie einladen. Dabei können alle unabhängig arbeiten oder zusammen z. B. in einer Videokonferenz, am Rechner oder auf dem Smartphone. Wer zeichnen und wer nur zusehen darf, legen Sie fest. Wählen Sie geometrische Formen wie Pfeile oder Farben und Schriftarten aus. Kopieren Sie Grafiken, Bilder und Texte direkt aus der Zwischenablage und anderen Anwendungen. Zum Schluss können Sie Ihre fertigen Diagramme ganz einfach teilen oder herunterladen.



SCHNELLUMFRAGEN

Lieber Platon oder Aristoteles? Wohin geht die nächste Klassenfahrt? Das Schnellumfragen-Modul ist perfekt, um im Unterricht mit einer Frage herauszufinden, was alle über ein Thema denken – oder um schnell einen Termin zu finden. Legen Sie fest, ob die Teilnehmer(innen) eine oder mehrere Antworten auswählen können. Die Abstimmung funktioniert auch anonym, z. B. bei einer Klassensprecherwahl.

* Nähere Infos dazu finden Sie im Mediotheken-Modul unter: »Grundlagen der Fotosynthese«. Siehe Seite 19.



OFFICE

Gemacht für Gruppenarbeiten: Mit dem Modul »Office« können Ihre Schüler(innen) gemeinsam und direkt über die Weboberfläche Texte schreiben, Daten in Tabellen gliedern, Präsentationen planen – und Dokumente aus E-Mails und Foren öffnen und weiter daran arbeiten. Die Ergebnisse speichern sie einfach unter »Dateien«. Damit können sie von überall zugreifen. »Zu Hause vergessen« funktioniert also nicht mehr ganz so gut als Ausrede, wenn die Hausaufgaben versehentlich im Freibad untergegangen sind. Sie können das Modul »Office« nutzen, ohne eine Office-Software auf den Endgeräten zu installieren.



TEXTE

Schreiben Sie Texte direkt im Webbrowser – für sich oder in der Gruppe. Laden Sie dabei alle ein, mit denen Sie zusammenarbeiten wollen. Während Sie tippen, speichert das Modul jeden Buchstaben und jedes Zeichen. Dadurch sehen Sie und alle in Ihrer Arbeitsgruppe live, was Sie gerade ergänzt, geändert, markiert oder gelöscht haben. Alle haben dabei eine bestimmte Farbe, mit der ihr Text hinterlegt ist. So behalten Sie den Überblick, was von wem stammt. Damit bei der Gruppenarbeit keine Idee verloren geht, können Sie über den Zeitstrahl in die Vergangenheit reisen und ältere Versionen öffnen.



GRUPPENANSICHT

Das virtuelle Zuhause für eine Gruppe – z. B. im Unterricht: Mit »Gruppenansicht« halten Sie die ganze Gruppe einfach auf dem Laufenden und koordinieren die gemeinsame Arbeit. Stellen Sie Neuigkeiten z. B. als kurzen Einleitungstext ein. Gleichzeitig informiert das Modul über vieles ganz automatisch: Alle Mitglieder sehen, was sich im Rahmen ihrer Arbeit in anderen Modulen geändert hat oder neu dazugekommen ist. In einer Übersicht erscheinen außerdem alle Termine, die demnächst für die Gruppe in »Klausurplan«, »Kalender« und »Aufgaben« anstehen.



CURRICULUM

Der Plan für ein ganzes Jahr ist ein großes Projekt mit vielen Bausteinen. Das Curriculum-Modul bringt alle zusammen und hilft Ihnen methodisch und didaktisch zu planen – oder Änderungen festzuhalten. Arbeiten Sie gemeinsam mit Ihrem ganzen Organisationsteam. Legen Sie Zeiträume für bestimmte Lerninhalte fest und delegieren Sie Ihre Pläne an Ihre Lehrkräfte. Im nächsten Schritt können alle Materialien hinzufügen und mehr Details eintragen, z. B. Leitfragen oder wie sie den Unterricht gestalten wollen. Sie möchten sich mit einer anderen Schule austauschen? Exportieren oder importieren Sie einfach Jahrespläne.


SCOBEEES + €

Mit dem Lernsystem helfen Sie Ihren Schüler(inne)n dabei, selbstverantwortlich zu lernen – und schulen nebenbei ihre Medienkompetenz. Alle Themen können Sie dabei individuell auf ihre Lernstärke und ihre Bedürfnisse abstimmen. Scobees eignet sich auch z. B. für Förderpläne oder Deutsch als Fremdsprache. Feedbackmöglichkeiten, Wochenreflexionen und Lerncoachings können Sie digital im Lerntagebuch organisieren. Mehr Details und alle Infos zu einer Lizenz finden Sie unter: [scobees.com](https://www.scobees.com)


BRAINYOO + €

Die mobile Lernplattform BRAINYOO ist ein didaktischer Werkzeugkoffer für Tablets und Co. Sie unterstützt Sie und Ihre Schüler(innen) in jedem Unterrichtsfach. Die Basis: Microlearning-Inhalte, die Sie fertig benutzen oder ganz individuell entwickeln können. Spornen Sie Ihre Schüler(innen) mit Quiz-Battles spielerisch zum Lernen an. Erstellen Sie digitale Tests, die Sie automatisch bewerten lassen können. Sparen Sie mit Lernstatistiken Zeit. Außerdem praktisch: eine Schnittstelle zu PONS mit hilfreichen Funktionen rund um Fremdsprachen – z. B. Scan&Translate. Alle Details und eine Information zur Lizenz finden Sie unter: [brainyoo.de](https://www.brainyoo.de)


WESTERMANN €

Arbeiten Sie über eine Schnittstelle nahtlos mit verschiedenen Produkten von Westermann: Die ALFONS Online-Lernwelt ist ein Portal mit zahlreichen Übungen rund um Mathematik, Deutsch und Englisch – speziell für die Grundschule. Wie gut der Stoff schon verankert ist? Testen Sie den Lernstand schnell und einfach mit der Online-Diagnose Grundschule und fördern Sie Ihre Schüler(innen) mit Lernmaterialien. Das Test- und Förderprogramm OnlineDiagnose Sekundarstufe ist speziell gemacht für die Klassenstufen 5 bis 11 und Mathematik, Deutsch und Englisch. Mehr Details finden Sie unter: [westermann.de/iserv](https://www.westermann.de/iserv)


MUNDO €

MUNDO – die offene Bildungsmediathek der Länder – bietet kostenfreie, geprüfte Bildungsmedien für alle Schulformen und Altersstufen von Partnern wie der Bundeszentrale für Politische Bildung und anderen OER-Anbietern. Ob Videos, interaktive Übungen oder Arbeitsblätter. Über die IServ Schulplattform kommen Sie direkt in die Mediathek.


EDUPOOL €

Ihre Schnittstelle zu regionalen Mediatheken: Über Edupool kommen Sie zu digitalen Lehr- und Lerninhalten für Ihr Bundesland. Schon mit dabei: die Melin-Mediathek für Schulen in Niedersachsen und die Bildungsmediathek NRW.


MERLIN-MEDIATHEK €

Medienressourcen für Lernen in Niedersachsen – oder kurz: Merlin. Als Lehrkraft in Niedersachsen können Sie kostenfrei auf Filme, Audios, interaktive Materialien und viele weitere digitale Medien zugreifen. Über die Schnittstelle in der IServ Schulplattform kommen Sie schnell und ohne Umwege in die Mediathek.


BILDUNGSMEDIATHEK NRW €

Ihre Schule ist in Nordrhein-Westfalen? Sehr gut. Per Schnittstelle können Sie die Bildungsmediathek NRW bequem über Ihre IServ Schulplattform nutzen. Hier finden Sie viele Links und Lernmaterialien für Ihren Unterricht: Arbeitsblätter, Erklärvideos, Lernspiele, Bilder, Grafiken, Karten und sogar fertige Konzepte für Unterrichtsstunden.


BROCKHAUS €

Interaktiv und multimedial. Gestalten Sie mit den digitalen Materialien, Lehrwerken und Lexika von brockhaus.de Ihren Unterricht noch anschaulicher – bequem per Schnittstelle über Ihre IServ Schulplattform. Schüler(innen) finden verschiedene Nachschlagewerke und können sich in Online-Kursen virtuell an die Hand nehmen lassen. Alle Infos finden Sie unter: [brockhaus.de/info/schulen](https://www.brockhaus.de/info/schulen)


#METHODENGUIDE +

Jede Menge Tipps zum Lernen und Unterrichten mit Smartphone und Tablet finden Sie im #MethodenGuide – einem Projekt des Niedersächsischen Landesinstituts für schulische Qualitätssicherung. Er erklärt verschiedene Arbeits- und Lernmethoden in einfacher Sprache: von »darum gehts« und »so funktioniert's« bis zu Material, Apps und Links. Das Modul können Sie einfach kostenfrei installieren.


EUROPATHEK €

Die Lernplattform für die berufliche Ausbildung und Weiterbildung: Die EUROPATHEK ist ein virtuelles Regal, vollgepackt mit multimedialen Lerneinheiten, mit denen Sie den Unterricht an Ihrer Schule ergänzen – bequem per Schnittstelle über Ihre IServ Schulplattform. Schwergewichte für Ihren Unterricht an Berufsschule oder Fachgymnasium, ganz ohne Schleppe. Mehr Details unter: [info.europathek.de](https://www.info.europathek.de)

- + Zusatzmodul
- € Schnittstelle
- € kostenpflichtiges Zusatzmodul / kostenpflichtige Lizenz benötigt



EDUPLACES

Vom Vokabeltrainer übers digitale Schulbuch bis hin zur Schulverwaltungssoftware. Egal ob digitale Lernangebote schon zu Ihrem Schulalltag gehören oder Sie noch am Anfang stehen: Eduplaces versammelt Ihre Apps fürs Lernen und Unterrichten auf einer Plattform, damit Sie sich wieder mehr auf das wirklich Wichtige konzentrieren können: nämlich »Schule«.

Im Eduplaces App-Store wartet eine breite Palette an mobilen Apps, Plattformen und Lernanwendungen auf Sie. Damit Sie sich Ihren maßgeschneiderten digitalen Werkzeugkasten zusammenstellen können, wächst das Angebot immer weiter. Den Login zu den Apps weisen Sie in der integrierten Benutzerverwaltung zu – für alle Anwendungen zentral an einem Ort.

Ihre Schüler(innen) kommen dank Single-Sign-on (SSO) mit nur einem Klick direkt in ihre Apps. Und zwar mit nur einem Passwort. Das spart nicht nur Zeit, sondern ist auch sicher.

Die Nutzung von Eduplaces ist für Schulen kostenfrei. Als IServ-Schule finden Sie die direkte Anbindung zu Eduplaces in Ihrer Navigation. So rufen Sie, Ihre Kolleg(inn)en und Ihre Schüler(innen) überall und jederzeit unkompliziert all Ihre Apps auf. Mehr Details finden Sie unter: eduplaces.de

-  Zusatzmodul
-  kostenpflichtige Lizenzen der Angebote benötigt



Die KI fürs Klassenzimmer

Unterricht genau nach all Deinen Vorstellungen

**Mit EduBot setzt Du jede Idee in die Tat um.
Dank einer KI, die genau auf Schule abgestimmt ist.**

EduBot nimmt Dir ab, wofür Du im Schulalltag keine Zeit hast. Lass Dir jede Schulstunde mit passendem Material konzipieren, individuelle Arbeitsblätter erstellen oder Deine Schüler(innen) gemeinsam mit ihrer Lieblingsschauspielerin Mathe üben. Mit Vorlagen, die funktionieren – auch wenn Du kein KI-Profi bist. Alles DSGVO-konform mit Servern in der EU.

Kostenfrei ausprobieren unter: edubot.de

NETZWERK- UND GERÄTEMANAGEMENT



*Die gesamte Schule
mit einem System administrieren –
von überall*

So einfach, dass nur zwei Hände zu tun haben – auch ohne Abschluss in Informatik: Administrieren Sie das gesamte Netzwerk Ihrer Schule von überall. Installieren und aktualisieren Sie Betriebssysteme und Programme oder verwalten Sie alle Geräte Ihrer Schule. Um Ihre Sicherheit kümmert sich das System: Es installiert jede Nacht Updates und sichert ein Backup, während Sie ruhig schlafen.

GERÄTEVERWALTUNG



Laptops, Tablets, digitale Tafeln – im pädagogischen Netzwerk Ihrer Schule gibt es jede Menge Geräte. Das Modul »Geräteverwaltung« hilft Ihnen dabei, alles im Blick zu behalten – mit Seriennummern, mehr Details zu verbauter Hardware und allen Informationen, die Sie sonst hinterlegt haben. Außerdem greift es Ihnen unter die Arme, wenn Sie neue Geräte einbinden, unbekannte identifizieren und ordentlich in Räume organisieren wollen. Ist alles fertig eingerichtet, können sich alle Anwender(innen) Ihrer Schule direkt über ihren Account einloggen und so auf schuleigene Endgeräte wie Rechner und Drucker zugreifen.

GERÄTESTEUERUNG



Einmal alle Rechner starten, in den Klausurmodus wechseln und zum Schluss die Bildschirme schwarz schalten: Steuern Sie mit einem Klick alle Geräte Ihrer Schule, die Sie im Unterricht einsetzen. Außerdem können Sie z. B. für eine Recherche auf BYOD-Laptops festlegen, dass Ihre Schüler(innen) das Internet für die nächsten 45 oder 90 Minuten nutzen können.



SOFTWAREVERTEILUNG

In Ihren Klassenzimmern steht eine ganze Menge an Rechnern? Mit dem Modul »Softwareverteilung« versorgen Sie Ihren Zoo an Hardware – von verschiedenen Herstellern, mit verschiedenen Komponenten. Steuern Sie die Installation von Betriebssystemen und Programmen zentral und halten Sie alles auf dem neusten Stand, egal wo Sie gerade arbeiten. Das System wählt automatisch den passenden Treiber für jedes Gerät aus – und nimmt mit der Installation alle Rechner in Ihre IServ-Windows-Domäne auf. Sie sind sofort startklar, sobald Sie alles fertig installiert haben. Neue Programme können Sie individuell oder über eine Zusammenstellung von mehr als 1.200 installationsbereiten Anwendungen zuweisen. Viele sind für Sie als Schule kostenfrei. Sie können natürlich auch immer manuell etwas ändern und Rechner individuell konfigurieren. Damit alles sicher funktioniert, installiert das System automatisch in der Nacht Software-Updates.



WLAN-AUTHENTIFIZIERUNG (BYOD)

Mit der WLAN-Authentifizierung arbeiten Sie im Unterricht nahtlos mit privaten Laptops, Tablets und Smartphones: Ihre Schüler(innen) melden sich direkt mit ihrem IServ-Benutzernamen und -Passwort am WLAN an. Das Modul erkennt automatisch, wer welches Smartphone oder Tablet nutzt. Der Vorteil: Löschen Sie Schüler(innen) aus Ihrer IServ Schulplattform, löscht das System automatisch alle verknüpften Geräte. Damit verwalten Sie die vielen Geräte aller Klassen besonders einfach. Außerdem können Sie direkt in der App oder online über die IServ-Rechte festlegen, ob Ihre Schüler(innen) aufs Internet zugreifen dürfen.



MOBILGERÄTEVERWALTUNG (MDM)

Speziell gemacht für iPads. Mit dem Modul »Mobilgeräteverwaltung (MDM)« installieren Sie Apps oder Profile mit Einschränkungen und Einstellungen. Über zeitgesteuerte Profile können Sie dabei genau festlegen, wann sie aktiv sein sollen und wann nicht. Das ist z. B. besonders praktisch für Ferien und Feiertage. Außerdem können Sie den Verloren-Modus aktivieren und sich den Standort des verlorenen Geräts anzeigen lassen. Über geteilte iPads richten Sie den Gast-Modus oder mehrere Benutzer(innen) für ein Gerät ein – und mit Zero-Touch-Deployment konfigurieren Sie alles für den Start, ohne die Verpackung zu öffnen.



MOBILGERÄTESTEUERUNG

Die Mobilgeräte einer ganzen Klasse sperren, das Internet oder die Kamera deaktivieren oder nur noch eine App zulassen – ohne spezielles Admin-Wissen. Mit dem Modul »Mobilgerätesteuerung« haben Sie im Unterricht ganz einfach die Tablets Ihrer Schüler(innen) unter Kontrolle. So können sich alle optimal auf die Stunde konzentrieren, frei von Ablenkungen durch andere Programme oder Websites.

DRUCKVERWALTUNG



Ja, es ist möglich, auf »Drucken« zu klicken und das Ergebnis kurz danach zuverlässig in den Händen zu halten. In der Druckverwaltung können Sie online oder auf Ihrem Rechner Druckaufträge hinzufügen und genau bestimmen, wo Sie drucken wollen. Als Admin verwalten Sie hier alle Drucker. Vergeben Sie ein Guthaben an alle Schüler(innen) oder Lehrkräfte und kontrollieren Sie die Kosten übersichtlich pro Kopf. Wahrscheinlich sollen nur Ihre Lehrkräfte im Lehrerzimmer drucken: Legen Sie einfach die Rechte so fest – einzeln oder für Gruppen.

KLAUSURMODUS



Alle Augen auf den eigenen Bildschirm. Wechseln Sie mit einem Klick auf bestimmten Rechnern in den Klausurmodus. Damit geht so einiges nicht mehr, was statt Lernen ganz praktisch ist: Dateien mit den fleißigeren Geschwistern in einer höheren Klasse austauschen, nochmal in den eigenen Dateien, in Gruppen, Tauschlaufwerken oder im Internet nachlesen. Vor dem Start der Klausur melden sich Ihre Schüler(innen) ganz normal mit ihrem Account an. Damit alles gut klappt, auch wenn manche vielleicht ein bisschen nervös sind: Es gibt einen schreibgeschützten Ordner mit den Aufgaben und einen, in dem die Schüler(innen) ihre Lösungen ablegen können.

MONITORING



Wie viel Speicherplatz haben Sie in den letzten Wochen verbraucht? Im Monitoring-Modul sehen Sie alle Daten rund um Ihre IServ Schulplattform: Informationen zur Konfiguration Ihres Servers. Zum Ressourcenverbrauch von Prozessoren. Zu Ihrem Netzwerk, zu Festplatten, Prozessen oder Diensten – übersichtlich als Diagramm. So haben Sie immer den Überblick. Auf der Startseite bekommen Sie außerdem sofort eine Meldung, wenn z. B. eine Festplatte voll oder defekt ist. Praktisch: Abonnieren Sie Statusmeldungen einfach über unseren Netzwerkmonitor – sie sind übrigens eine wichtige Quelle für Informationen, die auch funktioniert, wenn es doch mal zu einem Ausfall kommt: Statusmeldungen geben unserem Support alles an die Hand, um die Ursache schnell zu finden und zu beheben.

STÖRUNGSMELDUNG



Schön strukturiert, übersichtlich und effizient. Das Modul »Störungsmeldung« ist ein Ticketsystem, das in Ihre IServ Schulplattform integriert ist. Der Vorteil: Sie sammeln alle Fehler zentral und können sie nach und nach bearbeiten. Dadurch behalten alle den Überblick – egal ob sie melden oder nach einer Lösung suchen. Indem Sie Kategorien anlegen, können Sie z. B. Hausmeister(innen) oder externe Dienstleister(innen) direkt mit einbinden. Außerdem melden alle über Ihre IServ Schulplattform, wenn ihnen etwas auffällt – ohne in ein externes Ticketsystem zu wechseln.

BACKUP



Während Sie ruhig schlafen, sichert das Backup-System alle Ihre Daten. Nacht für Nacht. Damit können Sie jeden Stand wiederherstellen lassen – z. B. wenn Sie aus Versehen eine wichtige Datei oder E-Mail gelöscht haben. Melden Sie sich kurz bei unserem IServ-Support. Wo Ihr Backup-Server steht, legen Sie fest: direkt bei Ihnen in der Schule, bei Ihrem Schulträger oder im Rechenzentrum.

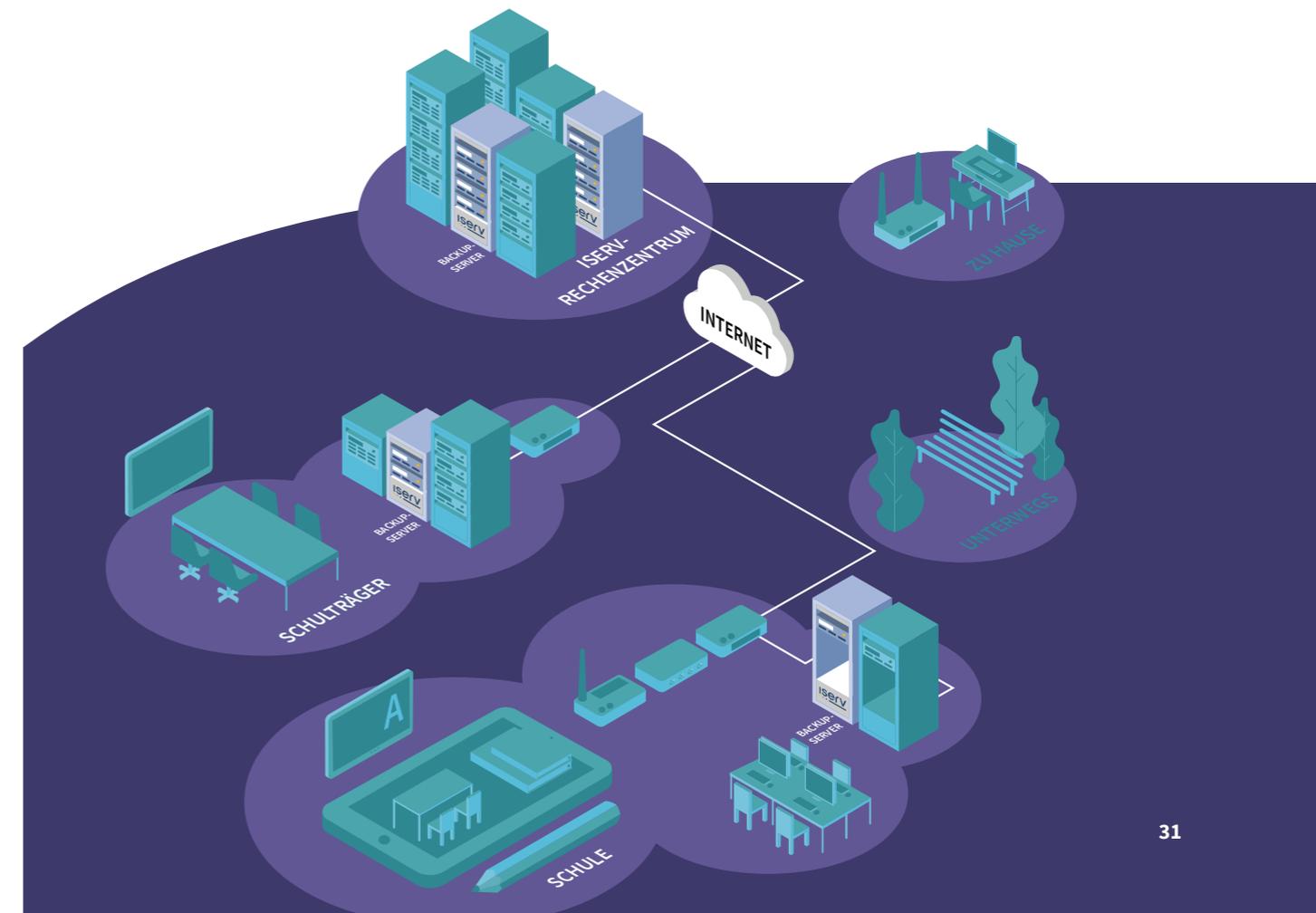
ENDOO ACCESS-POINT + €



Erweitern Sie Ihre Schulplattform mit endoo um ein leistungsstarkes Schul-WLAN. Dadurch nutzen Sie ein Netzwerk, das Sie flexibel über Ihre IServ Schulplattform verwalten. endooSpot Schul-Access-Points erkennen das IServ-System. Die Konfiguration der Access-Points spielen Sie über die IServ Schulplattform automatisiert auf.

+ Zusatzmodul

€ kostenpflichtiges Zusatzmodul



IDENTITÄTSMANAGEMENT

UND SCHNITTSTELLEN

Nahtlose Übergänge für

einen vernetzten Schulalltag



Die IServ Schulplattform ist kein abgeschlossener Kosmos. Sie ist ein offenes System, das mit vielen Diensten über Schnittstellen kommuniziert. Das heißt: Sie können Ihre IServ Schulplattform nahtlos in die digitale Infrastruktur Ihrer Schule, Ihrer Kommune und sogar Ihres Bundeslands integrieren.

Wir kooperieren mit Schulträgern und Ministerien, um Landeslösungen und regionale Angebote an die IServ Schulplattform anzubinden – zum Beispiel den niedersächsischen Anmeldedienst moin.schule oder die LUSD Hessen. Als Quellsystem, wenn Sie Ihre Nutzer(innen) und Gruppen aus der IServ Schulplattform an externe Dienste übertragen wollen, oder als Zielsystem, wenn die Nutzerdaten aus Ihrer zentralen Schuldatenbank stammen.

Für Sie bedeutet das: Sie sparen sich jede Menge Arbeit rund ums Identitätsmanagement und können ohne Umwege mit Ihren regionalen Diensten arbeiten – im Zusammenspiel mit Ihrer IServ Schulplattform. Möglich machen das vorkonfigurierte Schnittstellen mit gängigen Standards wie LDAP, OneRoster, OAuth, OpenID, SAML oder SchulConneX. Alle Nutzer(innen) authentifizieren sich per Single-Sign-on (SSO) – und müssen sich nur einen Satz Login-Daten merken. Dank unserem »Login mit IServ« richten Sie den SSO nicht jedes Mal neu ein, sondern kommen direkt in alle angebotenen Dienste.

Damit können Sie auf viele verschiedene Anwendungen und Funktionen zugreifen, die Sie in der Schule brauchen. Das macht es besonders einfach – auch für Admins. Sie verwalten weniger und nur konsistente Login-Daten. Single-Sign-on und LDAP können Sie an der Schule ganz einfach selbst einrichten. Vorkonfigurierte Verbindungen installieren und integrieren Sie kinderleicht in der IServ Schulplattform.



Apps zum Lernen und Unterrichten

Natürlich können Sie über die IServ Schulplattform auch auf jede Menge hilfreicher Apps, Lernprogramme und Plattformen anderer Anbieter zugreifen. Einige Anwendungen sind in der IServ Schulplattform tiefenintegriert. Ein ganzer App-Store mit immer neuen Werkzeugen rund ums Lernen und Unterrichten steht Ihnen mit Eduplaces zur Verfügung: Suchen Sie sich aus dem App-Store die passenden Angebote heraus und schalten Sie Ihren Nutzer(inne)n den Login frei. Von digitalen Schulbüchern über KI-Tools bis zu interaktiven Lern-Apps ist alles dabei. Mehr Infos zu Eduplaces finden Sie auf Seite 26.



BENUTZERVERWALTUNG

Lehrkräfte, Schüler(innen), Admins, Verwaltung, Erziehungsberechtigte und viele mehr: Alle, die Ihre IServ Schulplattform benutzen, haben eine digitale Identität. Verwalten Sie alle Benutzer(innen) schnell und einfach, legen Sie Gruppen an und vergeben Sie damit bestimmte Rechte. Stammdaten können Sie über das Import-Modul oder manuell anlegen – z. B. bei Austauschschüler(inne)n, die nur kurz an Ihrer Schule sind.



IMPORT-MODUL

Übernehmen Sie alle Listen von Schüler(inne)n aus Ihrem Schulverwaltungsprogramm – datenschutzkonform und mit Vor- und Nachname, Klasse und Import-ID. Danach können Sie auch Eltern importieren und automatisch mit ihren Kindern verknüpfen. Beides funktioniert komfortabel als CSV-Datei. Das Import-Modul gleicht für Sie alle Daten ab und entfernt Duplikate. Das ist besonders praktisch, wenn Schüler(innen) die Klasse gewechselt haben. Außerdem legt es individuelle Accounts, Passwörter und E-Mail-Adressen an. Neue Schüler(innen) können also sofort mit Ihrer IServ Schulplattform arbeiten. Gruppen für Jahrgänge und Klassen verwalten Sie direkt beim Import.



AZURE-CONNECTOR

Synchronisieren Sie über den Azure-Connector bestimmte Nutzer(innen) oder Gruppen direkt mit Microsoft Entra ID (ehemals Azure AD). Der Vorteil: Als Admin verwalten Sie die Stammdaten nur einmal. Benutzer(innen) können sich per Single-Sign-on mit ihrem IServ-Account bei Microsoft-Diensten anmelden. Wichtig: Dafür brauchen Sie meistens extra Microsoft-Lizenzen.



LANDESSCHNITTSTELLEN

Importieren Sie Benutzer(innen) und Gruppen aus dem Identitätsmanagement Ihres Bundeslandes und sparen Sie sich den Import aus Ihrer Schulverwaltung. Durch unsere Schnittstellen zu den Diensten der Bundesländer können Sie Ihre Angebote unkompliziert in der IServ Schulplattform aufrufen.



WEBUNTIS-CONNECTOR

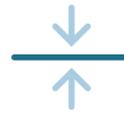
Verbinden Sie WebUntis nahtlos mit Ihrer IServ Schulplattform. Danach können Sie sich via Single-Sign-on bei beiden Systemen anmelden. Wechseln Sie mit einem Klick zwischen den Programmen. Als Admin können Sie zentrale Daten kinderleicht synchronisieren. Dadurch pflegen Sie z. B. Schülerstammdaten nur noch einmal. Mehr Informationen unter: [untis.at](https://www.untis.at)

-  Schnittstelle
-  kostenpflichtige Lizenz benötigt

CLOUD-LÖSUNGEN

Flexibel im Einzelnen,

standardisiert im Ganzen



Direkt auf einem Server bei Ihnen in der Schule, bei uns im Rechenzentrum oder bei Ihrem Schulträger: Sie können Ihre IServ Schulplattform auf verschiedene Arten betreiben – und immer von überall administrieren und nutzen. Wenn Sie also keinen Platz für einen eigenen Server haben, ist das auch kein Problem. Das Gleiche gilt, wenn Sie als Schulträger verschiedene Schulen mit ganz unterschiedlichen Voraussetzungen verwalten. Finden Sie gemeinsam mit uns die Variante, die optimal zu Ihnen passt – heute und morgen: Mit Ihrer IServ Schulplattform bleiben Sie immer maximal flexibel. Sie können Ihre Cloud-Lösung jederzeit ganz einfach wechseln, wenn sich etwas ändert.

ISERV LOCAL CLOUD

Mit der Local Cloud betreiben Sie Ihre IServ Schulplattform direkt in Ihrer Schule (On-Premises). Das ist z. B. besonders praktisch, wenn Sie Internet mit einer geringen Bandbreite haben.

Obwohl Ihr Server direkt bei Ihnen steht, können Ihre Schüler(innen), Lehrkräfte oder die Verwaltung alle Funktionen von überall benutzen – in der App oder per Browser. Das Gleiche gilt für Admins: Mit ein paar Klicks verwalten Sie das Netzwerk oder installieren Software auf Ihren Rechnern. Sie managen BYOD-Geräte oder stellen den Filter fürs Internet ein – ganz einfach, bequem und von überall.

Wenn Sie sich für unsere Hardware entscheiden, geben wir Ihnen fünf Jahre Vor-Ort-Garantie. Zusammen mit den automatischen Updates und der Fernwartung läuft Ihr Server damit quasi wartungsfrei.

ISERV HOSTED CLOUD

Sofort startklar, auch ohne Investitionen in Hardware. Bei der IServ Hosted Cloud betreiben Sie Ihre IServ Schulplattform in einem unserer Rechenzentren (SaaS). Sie brauchen also keinen extra Server in Ihrer Schule. Dadurch können Sie alle Funktionen aus den Bereichen Schulkommunikation, -organisation und Unterricht sowie die Mobilgeräteverwaltung (MDM) benutzen. Auch das Identitätsmanagement, das Backup und alle Schnittstellen sind inklusive.

ISERV REGIO CLOUD – DIRECT, VPN ODER LITE

Bei der IServ Regio Cloud läuft Ihre IServ Schulplattform auf einem Server in einem kommunalen Rechenzentrum (SaaS). Sie brauchen dadurch keinen extra Server in Ihrer Schule.

Wie Sie mit dem Rechenzentrum verbunden sind? Sie haben drei Möglichkeiten: über eine direkte Netzwerkverbindung wie Dark Fibre (Direct), ein Site-to-Site-VPN* oder einfach über das Internet (Lite).

Egal, was am besten passt: Alle an Ihrer Schule können per Webbrowser oder in der App sämtliche Funktionen aus den Bereichen Schulkommunikation, Schulorganisation, Unterricht und Mobilgeräteverwaltung (MDM) nutzen – plus das Identitätsmanagement und die Schnittstellen. Bei den Varianten »Direct« und »VPN« sind außerdem die Funktionen der Netzwerkverwaltung im Paket enthalten.

* Wichtig: Die VPN-Verbindung müssen Sie als Abnehmer stellen.

ISERV ZENTRALINSTANZ – HOSTED ODER REGIO

Über die IServ Zentralinstanz können Schulträger mehrere Schulen einfach und zentral administrieren – egal, ob die einen eine Local Cloud nutzen, die anderen eine Hosted Cloud und wieder andere eine Regio Cloud. Die IServ Zentralinstanz fasst alle zu einer Gesamtlösung zusammen. Der Vorteil: Ihr Schulträger kümmert sich einmal zentral um die Administration mehrerer Schulen – mit einem Netzwerkmonitor. Er hilft dabei, Fehler sofort zu erkennen, damit das System in Ihrer und den anderen Schulen optimal funktioniert. Außerdem ist die Authentifizierung auf allen angebotenen Systemen einheitlich. Das spart für die Admins Aufwand.

Die IServ Zentralinstanz gibt es in zwei Varianten: Die IServ Zentralinstanz Hosted betreibt Ihr Schulträger auf einem Server bei uns im Rechenzentrum, die IServ Zentralinstanz Regio direkt bei sich vor Ort.

ISERV-BACKUP-LÖSUNGEN – LOCAL, HOSTED ODER REGIO

Das System speichert Ihre Daten jede Nacht auf Ihrem IServ Backup-Server – ganz automatisch und ohne dass Sie sich darum kümmern müssen. Dadurch lassen sich alle Dateien von Nutzer(inne)n, Gruppen und dem Server wiederherstellen. Für mehr Sicherheit steht Ihr Backup-Server immer in einem anderen Raum oder sogar an einem ganz anderen Ort. Dabei haben Sie drei Möglichkeiten: Beim IServ Local Backup ist Ihr Backup-Server in Ihrer Schule, beim IServ Hosted Backup in unserem Rechenzentrum und beim IServ Regio Backup bei Ihrem Schulträger. Egal wo für Sie sich entscheiden: Sie können immer auch ein mehrstufiges Backup-Konzept nutzen.

Mehr zu den Cloud-Lösungen finden Sie in unserer Broschüre »IServ für Schulträger« unter: [iserv.de/downloads](https://www.iserv.de/downloads)



SERVICE UND BERATUNG

Immer für Sie da



Von der ersten Idee bis zu den kleinen Fragen im Alltag: Wir sind mit einem ganzen Team immer für Sie da. Unser Vertriebsteam hilft Ihnen, die passende Cloud-Lösung zu finden. Unsere Techniker(innen) übernehmen die Installation. Unsere Entwickler(innen) kümmern sich um Updates. Unser Support für Admins findet Lösungen für alle Herausforderungen – per E-Mail, Telefon oder Fernwartung, damit Ihre IServ Schulplattform jederzeit optimal funktioniert.

BERATUNG UND INSTALLATION

Unser Service macht Ihnen alles so einfach wie möglich – von Anfang an. Der erste Schritt: Wir richten Ihre IServ Schulplattform für Sie ein. Das läuft unterschiedlich ab, je nachdem für welche Cloud-Lösung Sie sich entschieden haben. Bei einer IServ Local Cloud z. B. nehmen unsere Techniker(innen) Ihren zukünftigen Server direkt bei Ihnen in der Schule in Betrieb – gemeinsam mit Ihren Admins und vielleicht auch mit Techniker(inne)n Ihres Schulträgers. Danach integrieren wir Ihre Geräte vor Ort in Ihr neues IServ-Netzwerk. Wir importieren alle Benutzer(innen), stellen alle Accounts richtig ein und legen erste Gruppen an. Alles einfach und aus einer Hand – und genau nach Ihren Bedürfnissen.

SUPPORT FÜR ADMINS INKLUSIVE

Wie funktioniert eigentlich ...? Für Ihre IServ Schulplattform brauchen Sie kein Informatikstudium. Und selbst wenn Sie eines haben: Manchmal tauschen sich auch Expert(inn)en gerne mit anderen Expert(inn)en aus, um eine Herausforderung gemeinsam zu meistern. Das können Sie bei uns immer auf Augenhöhe machen. Melden Sie sich mit einer kurzen Mail oder per Telefon bei uns und unsere Techniker(innen) werfen einen Blick darauf. Übrigens: Jede Frage ist wichtig und keine zu klein. Wenn etwas nicht so funktioniert, wie es soll, können wir Ihnen nicht nur direkt helfen, sondern den Fehler auch nachhaltig mit einem Update beheben: Unser Support arbeitet eng mit unseren Entwickler(inne)n zusammen. Dadurch machen Sie die IServ Schulplattform mit jeder Frage noch ein bisschen besser – so wie viele Schulen seit unserem Start vor über 24 Jahren: Durch zahlreiche Impulse haben wir das Produkt immer weiter entwickelt und auf »Schule« zugeschnitten, es einfacher und pädagogisch wertvoller für Ihre Schüler(innen) gemacht.

Unser Support für Admins ist in Ihrer Lizenzgebühr enthalten
und von Montag bis Freitag,
07:00 bis 16:30 Uhr für Sie da.

T: +49 531 38821-01
E: support@iserv.de

SUPPORT PER FERNWARTUNG

Holen Sie sich unsere Techniker(innen) schnell und bequem in Ihre Schule – per Fernwartung. Dabei bleiben Ihre Daten selbstverständlich genauso sicher, als wäre unser Team persönlich vor Ort. Der Prozess ist mehrfach abgesichert, ganz nach DSGVO: Führen Mitarbeiter(innen) aus Support und Entwicklung mit personalisierten Konten eine Fernwartung durch, dann nur nach Zwei-Faktor-Authentifizierung und mit externem Protokoll bei uns und einem externen und unabhängigen Dienstleister.

ISERV-REFERENZ-NETZWERK

Wie arbeiten andere Schulen mit der IServ Schulplattform? Mit unserem IServ-Referenz-Netzwerk können Sie ganz einfach einen Blick in die Praxis werfen: Es besteht aus ausgezeichneten Schulen, Schulträgern und Rechenzentren, die sich ganz besonders für die Schuldigitalisierung einsetzen – und andere mit ihrem Wissen unterstützen wollen. Überall in Deutschland. Schreiben Sie uns einfach an vertrieb@iserv.de und wir finden die passende IServ-Referenz für Sie, mit der Sie sich zu allen Fragen austauschen können. Mehr zu IServ-Referenzen finden Sie unter: iserv.de/referenzen

FUNKTIONS- UND SICHERHEITS-UPDATES

Das Betriebssystem Ihrer IServ Schulplattform ist Debian Linux – immer in einer stabilen Version. Durch eine umfassende Routine von Updates nutzen Sie alle Funktionen jeden Tag bequem. Alle Updates sind Teil Ihrer Lizenz und laufen automatisch ab, während Sie schlafen: Regelmäßig updaten wir Debian Linux. Jede Nacht installieren wir Sicherheits-Updates. Einmal pro Woche aktualisieren wir alle Funktionen in einem Standard-Update. Darin enthalten: alles, was wir weiterentwickelt haben. Damit das bei Ihnen perfekt funktioniert, testen wir Neues zuerst mit einer kleinen Auswahl an Test-Schulen. Erst dann kommt es bei Ihnen als Update im System an.

DIE ISERV-AKADEMIE

Die passenden Fortbildungen

für alle an Ihrer Schule



Basiswissen, tieferes Verständnis oder individuelle Fragen. Ein vielfältiges Angebot an Fortbildungen begleitet Sie von Ihren ersten Schritten bis zum Expertenstatus. Am Anfang helfen die Grundlagenschulungen Ihrem gesamten Kollegium, mit der IServ Schulplattform durchzustarten. Natürlich kommen manche Fragen erst auf, wenn Sie jeden Tag mit Ihrem System arbeiten – wie bei jeder Software. Mit unseren Themen-Workshops können Sie Ihr Wissen weiter vertiefen und sich laufend rund um das Lehren und Lernen in der digitalen Welt weiterbilden. Buchen Sie die Workshops z. B. als schulinterne Lehrerfortbildung (SchILf), für einen pädagogischen Tag oder gezielt für Multiplikator(inn)en. Wenn Sie Fragen haben, die über dieses Angebot hinausgehen, entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen das passende Konzept für einen Individuellen Workshop.

1. GRUNDLAGENSCHULUNGEN – DIE ERSTEN SCHRITTE MIT IHERER ISERV SCHULPLATTFORM

Welche Möglichkeiten eröffnet Ihnen Ihre IServ Schulplattform? Wie nutzen Sie zielgerichtet die grundlegenden Funktionen – und machen dadurch Ihren Schulalltag einfacher? In unseren Grundlagenschulungen bauen Sie Schritt für Schritt alles wichtige IServ-Basiswissen auf. Für die Schulungen kommen erfahrene Trainer(innen) der IServ-Akademie zu Ihnen an die Schule. Natürlich können Sie sich auch in einer Videokonferenz treffen oder als Einzelperson an einer Schulung teilnehmen. Sie erklären Ihnen die grundlegenden Funktionen und beantworten Ihre Fragen. Damit alles Wissen noch besser im Kopf bleibt, wenden Sie es in Praxisphasen immer wieder an. Während Ihrer Grundlagenschulung arbeiten Sie in Ihrem Live-System. Der Grund: Ihre IServ Schulplattform ist genauso einzigartig wie die Prozesse und Strukturen an Ihrer Schule. Dadurch funktioniert später alles so, wie Sie es in Ihrer Grundlagenschulung gelernt haben. Das legt den Grundstein für Erfolg und Akzeptanz.

2. THEMEN-WORKSHOPS – SPEZIFISCH UND FOKUSSIERT

Intensiv und mit vielen Tipps aus der Praxis: In den Themen-Workshops entwickeln Sie ein noch tieferes Verständnis vieler Module und Funktionen. Dabei lernen Sie von unseren IServ-Berater(inn)en: Die Expert(inn)en arbeiten genau wie Sie in der Schulleitung, als Lehrkräfte oder Admins – und schon viele Jahre mit der IServ Schulplattform. Im Programm ist für alle an Ihrer Schule etwas dabei: Entdecken Sie z. B. in einer internen Fortbildung für Lehrkräfte, wie Sie einfach mit Eltern über die IServ Schulplattform kommunizieren. Vertiefen Sie Ihr Admin-Wissen rund um Import, Gruppen, Rollen und Rechte – oder erfahren Sie als Schulleitung, wie Sie die IServ Schulplattform nahtlos in Ihren Schulbetrieb integrieren.

3. INDIVIDUELLE WORKSHOPS – ZUGESCHNITTEN AUF IHRE BEDÜRFNISSE

Vielleicht haben Sie Fragen zu Ihrer IServ Schulplattform, die über unsere Themen-Workshops hinausgehen. Genau dafür sind unsere Individuellen Workshops gemacht: Unsere IServ-Berater(innen) erklären Ihnen alles, was Sie gerne wissen möchten – und geben Ihnen dabei jede Menge Best-Practice-Tipps.

Mehr Infos zu allen Fortbildungen und Preisen finden Sie unter: iserv.de/akademie



HILFE ZUR SELBSTHILFE

Wissen, Tipps und Erfahrungen



Wie funktioniert das eigentlich nochmal? Was kann das neue IServ-Modul? Geht das noch einfacher? Egal, ob Sie eine Frage rund um die IServ Schulplattform haben, ein neues Modul kennenlernen möchten oder einfach nach einem Kniff suchen, um Ihren Tag noch einfacher zu machen: Es gibt viele Möglichkeiten, mehr über die IServ-Module und -Funktionen zu lernen – abgestimmt auf Ihre Präferenzen, Ihren Wissensstand und Ihre Arbeit als Admin, Lehrkraft oder in der Schulleitung.

ISERV-HILFE-CENTER

Mit Texten kollaborativ arbeiten, Aufgaben verteilen oder Benutzer(innen) verwalten? Im IServ-Hilfe-Center finden Sie alles, was Sie wissen wollen. Das Herzstück sind zahlreiche Erklärvideos der IServ-Akademie – maßgeschneidert für alle an Ihrer Schule, inklusive Schüler(innen) und Eltern. Mit Schritt-für-Schritt-Erklärungen bis zu kurzen Praxistipps und Anregungen für Ihre Arbeit. Richtig tief können Sie mit Lernpfaden in ein Thema eintauchen, optimal um sich selbst fortzubilden. Sie lesen lieber? Unsere FAQ beantworten Ihnen schnell wichtige Fragen. Schnelleinstiege für Lehrkräfte, Eltern oder Schüler(innen) helfen Ihnen bei den ersten Schritten und in Anleitungen erfahren Sie z. B., wie Sie Ihr Passwort sicher setzen. Tipp: Schauen Sie immer wieder vorbei. Damit Sie möglichst einfach arbeiten können, entwickeln wir laufend neue Inhalte. Zum IServ-Hilfe-Center kommen Sie über die Navigationsleiste in Ihrer IServ Schulplattform oder über: hilfe.iserv.de

YOUTUBE

Maximal komfortabel und genau für Sie gemacht, wenn Sie immer auf dem Laufenden bleiben wollen. Die Erklärvideos der IServ-Akademie können Sie sich auch auf unserem YouTube-Kanal ansehen. Klicken Sie am besten gleich auf »Abonnieren« – wir versorgen Sie regelmäßig mit neuem IServ-Wissen: youtube.com/iserv-gmbh

ISERV-DOKUMENTATION

Was steckt technisch hinter den Modulen und Funktionen? Die IServ-Dokumentation vereint alle technischen Kleinigkeiten zu den IServ-Modulen. Admins, IT-Beauftragte und alle, die ein tieferes technisches Verständnis haben, finden Informationen zu jeder Detailfrage bis zum kleinsten Bit und Shortcode sauber dokumentiert. Schüler(innen), Lehrkräfte und andere Kolleg(inn)en können nachlesen, wo Sie in den Modulen genau hinklicken müssen. Die IServ-Dokumentation erreichen Sie in allen IServ-Modulen per Klick auf »Hilfe« oder unter: doku.iserv.de

ISERV-COMMUNITY

Manches kann die Community einfach am besten beantworten – z. B. welche Erfahrungen eine andere Schule gerade macht. Daher können Sie sich als Admin in der IServ-Community mit Tausenden anderen Admins vernetzen und Ihr Wissen austauschen. Registrieren Sie sich einfach unter: community.iserv.eu/iserv/public/register



DAS ISERV-HILFE-CENTER

Die passenden Antworten

auf alle Fragen

ERKLÄRVIDEOS, FAQ UND ANLEITUNGEN

Was mache ich, wenn ...? Im IServ-Hilfe-Center ist jede Antwort nur einen Klick entfernt. In praxisnahen Videos und mit kompakten Anleitungen lernen Sie, wie Sie optimal mit den IServ-Modulen und -Funktionen arbeiten. Ganz intuitiv, Schritt für Schritt und so einfach erklärt, dass Sie direkt loslegen können.

Per Klick auf »Hilfe-Center« in der IServ Schulplattform oder unter: hilfe.iserv.de

SICHERHEIT

Vom Betriebssystem

bis zu Passwörtern



Persönliche Informationen rund um Schüler(innen) und Lehrkräfte: In Ihrer IServ Schulplattform legen Sie eine ganze Menge Daten ab. Das können Sie auch mit einem guten Gefühl machen. Bei unseren Entwickler(inne)n hat Sicherheit oberste Priorität und alle Zeit, die dafür nötig ist – und das ist auch gut so. Sie kennen das ja selbst: Schüler(innen) probieren auch gerne mal etwas aus. In mehr als 24 Jahren haben mehrere versucht, unsere Schulplattform anzugreifen. Unser Sicherheitskonzept hat immer standgehalten.

WEBFILTER



Nicht jugendfreie Inhalte und Onlinespiele – manchmal ist vieles spannender als eine Recherche zu den verschiedenen Rechtsformen von Unternehmen: Mit dem Modul »Webfilter« sehen Ihre Schüler(innen) nur Websites, die für sie und den Unterricht geeignet sind. Das funktioniert über eine Liste gesperrter Webseiten. Ist eine bestimmte Seite für Ihren Unterricht wichtig, können Sie eine Ausnahme eintragen – auch dauerhaft.

WIE UNSER KONZEPT IHRE ISERV SCHULPLATTFORM BESONDERS SICHER MACHT

- Das Betriebssystem aller Server ist Debian Linux – immer in einer stabilen Version.
- Accounts können mit der Zwei-Faktor-Authentifizierung zusätzlich abgesichert werden.
- Jede Nacht installiert das System Sicherheits-Updates – ganz automatisch während Sie schlafen.
- Jeder Zugriff auf Ihre IServ Schulplattform ist verschlüsselt.
- Bei einem Punkt haben Benutzer(innen) keine Wahl: Sie können nur Passwörter setzen, die der Passworrichtlinie entsprechen.
- Alle eingehenden E-Mails werden auf Spam geprüft, die Annahme von E-Mails mit Viren wird verweigert.
- Administrative Tätigkeiten mit schulweiten Auswirkungen sind durch ein zusätzliches Admin-Passwort abgesichert.
- Fein abgestufte Zugriffsrechte in der Datenbank stellen sicher, dass Dienste nur auf die jeweils benötigten Daten zugreifen können.
- Passwörter-Raten klappt nicht: Unsere Dienste sind gegen Brute-Force-Angriffe geschützt – und werden nach ein paar Versuchen für eine Zeit gesperrt.
- Eine integrierte Firewall schützt den Server vor unberechtigten Zugriffen aus dem Internet.
- Jeder Server weist sich mit einem eigenen offiziellen SSL-Zertifikat aus.
- Alle 24 Stunden sichert das System Ihre Daten auf dem Backupserver. Dadurch können Sie jeden Stand wiederherstellen lassen.
- E-Mails von IServ-Konten sind opportunistisch transportverschlüsselt: Sie werden verschlüsselt übertragen, wenn der Empfänger-Server es unterstützt.
- Mehrfach sicher: Führen Mitarbeiter(innen) aus Support und Entwicklung mit personalisierten Konten eine Fernwartung durch, dann nur nach Zwei-Faktor-Authentifizierung und mit externem Protokoll bei uns und einem externen und unabhängigen Dienstleister.



Sicherheit ist tief in der IServ Schulplattform verwurzelt

Für digitale »Schule« ist Sicherheit essenziell – und daher mehr als eines von vielen Zielen: Wir geben ihr bei unserer Arbeit jede Menge Raum und denken sie bei jedem Entwicklungsschritt mit. Dadurch hat sich unser Sicherheitskonzept über die Jahre immer weiter entwickelt und baut heute auf Erfahrungen aus über 24 Jahren auf.

DATENSCHUTZ

Die Grundlage für jede Form der Schuldigitalisierung



Verständlich, dass Ihnen Datenschutz wichtig ist. Die Daten Ihrer Schüler(innen) sind maximal sensibel – mehrfach: Sie verraten vieles über eine Person. Plus sie gehören zum großen Teil Minderjährigen und brauchen dadurch noch mehr Schutz. Die IServ Schulplattform haben wir von Anfang an als geschützten Raum konzipiert. Sie integriert viele Funktionen und ist zugleich in sich geschlossen wie eine Kapsel, komplett DSGVO-konform. Alle Schnittstellen sind klar definiert und sicher. Als ein Raum ist sie viel übersichtlicher als viele Insellösungen, die miteinander verbunden sind – auch im Blick auf den Datenschutz.

MIT DER ISERV SCHULPLATTFORM ARBEITEN SIE IMMER DSGVO-KONFORM

Mit Ihrer IServ Schulplattform läuft Ihr Schulalltag genau nach den Regeln des Datenschutzes ab: Ihre Lehrkräfte können nie auf die persönlichen E-Mails oder Dateien ihrer Schüler(innen) zugreifen. Alle Logdateien speichert das System immer innerhalb Ihrer IServ Schulplattform. Außerdem betreiben wir alles bei deutschen Anbietern an deutschen Standorten: Backend-Dienste wie Mail-Relays, Name-Server, Update-Server, das Videokonferenz-System plus alle Portal- und Backup-Server, die wir hosten.

VON WISSEN BIS ZU VORLAGEN

Die Broschüre »Datenschutz für die Schule« mit einem praxisorientierten Leitfaden. Ein schneller Überblick in unseren Datenschutz-Merkblättern für Admins und Anwender(innen). Ein ganzes Dokumentenpaket mit Vorlagen und Maßnahmen. Mit unseren vielfältigen Materialien können Sie Ihr Datenschutzwissen weiter vertiefen und jeden Tag ganz einfach DSGVO-konform arbeiten: iserv.de/downloads



Sie haben noch Fragen zum Thema Datenschutz?

Unser Datenschutzbeauftragter ist immer für Sie da.

Hans-Jürgen Vorbeck
hans-juergen.vorbeck@hm-consult.de



KOSTENEFFIZIENZ

12 Gründe, warum Sie

mit Ihrer IServ Schulplattform

sparen – Zeit und Geld



Das IServ-Prinzip bedeutet: weniger Aufwand, weniger Kosten – und mehr Akzeptanz. Ihre IServ Schulplattform vereint alles in einem System, was Sie für Ihren digitalen Schulalltag brauchen, genau auf Ihre Schule zugeschnitten. Das macht es besonders einfach, jeden Tag mit ihr zu arbeiten: Mit einem Satz Login-Daten können Sie zahlreiche Funktionen über ein und dieselbe Oberfläche nutzen. Alle Medien sind verknüpft, sie funktionieren nahtlos zusammen und erledigen dadurch vieles automatisch. Eine Gesamtlösung bedeutet weniger Kosten für Lizenzen und Wartung – und weniger Aufwand für die Einrichtung, Konfiguration und Verwaltung. Ein Admin reicht, um das komplette Netzwerk, alle Geräte und sämtliche Software der gesamten Schule zu managen.

Weniger Systeme bedeuten außerdem weniger Schulungen und Fortbildungen. Alles funktioniert intuitiv – und was jeden Tag ganz einfach hilft, schafft mehr als Akzeptanz: Es begeistert. Unsere 12 Gründe sind nur Beispiele für die besondere Kosteneffizienz. Bei vielen anderen Systemen müssen Sie alle Funktionen extra buchen.



INTEGRIERTE LÖSUNG

Mit der IServ Schulplattform erhalten Sie eine All-in-One-Lösung. Dadurch entfallen separate Kosten für Einzelprodukte wie E-Mail- und Dateiserver, Lösungen für Geräteverwaltung, MDM und IDM sowie Antivirus-Lösungen und Spamfilter.



REDUZIERTER VERWALTUNGS-AUFWAND

Dank der einfachen Benutzeroberfläche und zentralisierten Verwaltungsabläufen bleibt beim IT-Management mehr Zeit für die wirklich wichtigen Aufgaben.



ERWEITERTE DIGITALE BILDUNGSRESSOURCEN

Ihre IServ Schulplattform bietet Ihnen vielfältige digitale Lehr- und Lernmaterialien. Dank SSO und standardisierten Schnittstellen gelingt die Anbindung an die Angebote schnell und unkompliziert.



KEINE WARTUNGSKOSTEN

Ihre IServ Schulplattform läuft stabil, zuverlässig und ohne großen Wartungsaufwand durch Ihre IT. Für Sie bedeutet das weniger Wartungs- und Reparaturkosten. Und im Notfall steht unser Support Ihrem Admin mit Rat und Tat zur Seite.



INTEGRATION NEUER TECHNOLOGIEN

Zukunftssicher durch regelmäßige Updates und die Basis mobilen Lernens durch vollständige Unterstützung von Tablets und Smartphones.



ZUVERLÄSSIGKEIT, ENERGIEEFFIZIENZ UND NACHHALTIGKEIT

Durch die effiziente Servernutzung sparen Sie nicht nur Energiekosten, sondern leisten auch einen Beitrag zum Umweltschutz. Zuverlässige und haltbare Technik sowie eine hohe Ausfallsicherheit sorgen für einen reibungslosen Betrieb.



EINSPARUNG BEI LIZENZKOSTEN

Die IServ Schulplattform vereint viele nützliche Werkzeuge rund um Ihren Schulalltag an einem Ort. Sie müssen also nicht mehr zahlreiche Tools von verschiedenen Drittanbietern lizenzieren und sparen die Lizenzgebühren.



WENIGER SCHULUNGEN NOTWENDIG

Egal ob Admin, Lehrkraft oder Schüler(in) – die intuitive Benutzeroberfläche der IServ Schulplattform verringert den Schulungsaufwand. Kostenloses Schulungsmaterial rundet den Selbstlernprozess ab.



ZENTRALE DATENVERWALTUNG

Verwalten, organisieren und speichern Sie all Ihre Daten zentral und vermeiden Sie damit redundante Systeme – und die damit verbundenen Kosten.



CLOUD-DIENSTE

Ihre IServ Schulplattform integriert sich nahtlos in eine Vielzahl von IT-Umgebungen und stellt Nutzer(inne)n umfassende Cloud-Dienste zur Verfügung.



ZENTRALE STEUERUNG UND VERWALTUNG

Mit der IServ Zentralinstanz erhalten Schulträger umfassende Möglichkeiten zur Steuerung und Verwaltung all ihrer IServ Schulplattformen.



DSGVO-KONFORMITÄT

Alle Entwicklungen Ihrer IServ Schulplattform erfolgen DSGVO-konform. Für Sie bedeutet das mehr Investitionssicherheit.



Weitere Informationen zu
unserer IServ Schulplattform finden
Sie unter **iserv.de**

Bei Fragen oder für ein
persönliches Beratungsgespräch
wenden Sie sich an:

T: +49 531 38821-02

E: vertrieb@iserv.de

IServ

IServ GmbH
Vossenkamp 6
38104 Braunschweig

T: +49 531 38821-02
E: vertrieb@iserv.de
iserv.de

Geschäftsführer:
Benjamin Heindl,
Martin Hüppe, Jörg Ludwig

Stand: **Januar 2025**